

# Conditions générales de vente de dVPedia

Valable dès le 26 septembre 2023 et jusqu'à révocation.  
La version en langue française fait foi.

Ces conditions d'utilisation régissent la relation entre

- « vous », les abonnés non payants pour la version dVPedia Basics et les abonnés payants de la version dVPedia Pro
- et « nous », la fondation digiVolution ainsi que ses sociétés commerciales, dont dVCyberGroup SA en charge de la concrétisation des projets de la fondation.

En vous inscrivant aux services de dVPedia, vous acceptez les conditions et informations juridiques suivantes en rapport avec ce produit et ses modules.

## Contenu du document

<b>I</b>	<b>Objet</b>	2.8	Tarifs pour dVPedia Pro
1.1	Généralités	2.9	Conclusion du contrat et paiement
1.2	dVPedia Basics	2.10	Droit de résiliation
1.3	dVPedia Pro	2.11	Durée du contrat
1.4	dVPedia Enterprise	2.12	Fin du contrat
<b>II</b>	<b>Conditions d'utilisation</b>	2.13	Résiliation anticipée du contrat
2.1	Étendue de l'utilisation et droits de propriété intellectuelle	<b>III</b>	<b>Dispositions finales</b>
2.2	Modules de dVPedia Basics	3.1	Droit applicable et juridiction compétente
2.3	Modules de dVPedia Pro	3.2	Nullité partielle
2.4	Suspension de service	3.3	Adaptations
2.5	Données clients		
2.6	Responsabilités		
2.7	Obligations des abonnés		



# I. Objet

---

## 1.1 Généralités

L'utilisation des données personnelles est régie par la [déclaration de protection des données](#). La déclaration de protection des données fait partie intégrante et contraignante des présentes conditions d'utilisation. Le [code de conduite](#) régit les règles minimales auxquelles nous adhérons et dont nous exigeons le respect de toute relation commerciale ainsi que des abonnés. Les abonnés doivent être des personnes physiques capables de contracter (âge minimum 18 ans). Pour les abonnés de moins de 18 ans, l'accord écrit de l'autorité parentale ou du représentant légal est nécessaire.

## 1.2 dVPedia Basics

L'offre de service dVPedia Basics est proposée « en l'état » et gratuitement. Nous nous réservons le droit en tout temps et sans préavis, mais dans le cadre de l'idéal de la fondation à en modifier les contenus, si besoin à interrompre le service. Les modules offerts sont détaillés au chiffre II.

Pour financer le service, trois mécanismes sont mis en œuvre

- **Donation** : nous remercions toutes les personnes et organisations qui au moyen du bouton « Support dVPedia » consentent à faire une donation libre. La provenance des donations de plus de CHF 500.- est contrôlée afin d'éviter toute activité financière illicite. Ces dons ne sont pas déductibles des impôts, mais tous feront l'objet d'un courrier de remerciement.
- **Sponsoring** : toute société suisse ou étrangère dont les buts et valeurs sont jugés compatibles avec ceux de digiVolution peut devenir « sponsor » de dVPedia. Les sponsors sont répertoriés sur une page dédiée « Partners » et leurs logos apparaissent à une fréquence déterminée dans le carrousel au bas de la page d'accueil.
- **Publicité** : toute société suisse ou étrangère dont les buts sont jugés compatibles avec ceux de digiVolution peut devenir « annonceur » de dVPedia Basics et proposer, contre rémunération, des bannières publicitaires sur la page d'accueil. Seuls des contenus conformes avec nos buts et valeurs seront acceptés.

## 1.3 dVPedia Pro

L'offre de service dVPedia Pro est disponible pour toute personne, en Suisse ou à l'étranger sur abonnement. La souscription est contractée par l'abonné pour une durée de 12 mois et active dès le règlement de la somme indiquée sur le site (étudiants, individus, petites et moyennes entreprises) ou dès l'encaissement de la facture pour les arrangements convenus individuellement avec notamment les grandes entreprises, institutions, organisations, etc. pour lesquelles une offre personnalisée est nécessaire.

Dans le cadre du descriptif du produit et de son idéal, nous nous réservons le droit en tout temps et sans préavis, d'en adapter le contenu en fonction de l'évolution de la



situation. Lorsque des modules sont ajoutés, l'abonné y a droit sans frais supplémentaires, dans le cadre de la souscription de 12 mois qu'il a contractée.

Pour financer le service, trois mécanismes sont mis en œuvre

- **Abonnement** :
  - « étudiant » : souscription en ligne (sur présentation de la carte de légitimation),
  - « individuel » : souscription en ligne,
  - « PME » : souscription en ligne,
  - « grande entreprise / organisation » : souscription sur demande afin répondre aux besoins spécifiques.
- **Donation** : dito *dVPedia Basics*.
- **Sponsoring** : dito *dVPedia Basics*.

En contractant un abonnement à *dVPedia Pro*, les abonnés s'assurent un écran sans contenus publicitaires à l'exception de celui de *digiVolution*.

## 1.4 *dVPedia Enterprise*

Pour les entreprises ou organisations souhaitant une offre plus large ou plus ciblée, trois produits sont disponibles sur demande.

- *dVPedia X* (« x » à définir) dans un usage commercial ou en marque blanche,
- *dVPedia Radar* : veille métier automatisée et délivrable sous forme de cockpits thématiques à élaborer selon les besoins spécifiques du client,
- *dVPedia Situation Brief*: newsletter métier (p.ex. santé, finance, commune) périodique (rythme au choix selon le niveau d'élaboration (jour, semaine ou mois) .

## II. Conditions d'utilisation

---

### 2.1 Étendue de l'utilisation et droits de propriété intellectuelle

Pour *dVPedia Basics* et *Pro*, nous distinguons entre les utilisateurs non abonnés et les abonnés. Nos produits sont disponibles exclusivement pour une utilisation personnelle. Tout usage à but commercial entrant ainsi notamment dans la catégorie *dVPedia X* doit faire l'objet d'un contrat spécifique de distributeur agréé avec nous. L'utilisation de produits librement disponibles est soumise à l'obligation de mentionner l'auteur et la source.

Les utilisateurs peuvent consulter et afficher tous les contenus numériques sur un écran d'ordinateur ou un terminal mobile, imprimer des pages individuelles sur papier (pas les photocopier) et enregistrer ces pages individuelles sous forme électronique sur leur ordinateur ou terminal mobile pour un usage personnel.



Toute forme de consultation automatisée de nos produits et leur diffusion dans d'autres systèmes ne sont autorisées qu'avec notre accord explicite, étant entendu que nous nous réservons le droit de révoquer un tel accord à tout moment.

## 2.2 Modules de *dVPedia Basics*

Dans la version de base, les modules suivants sont disponibles :

- **dVTopics** : offre une veille stratégique automatisée et la lecture de tous les articles sélectionnés (limité aux trois jours précédents la date de consultation); l'outil permet diverses sélections de contenus.
- **dVInsights** : met à disposition des articles thématiques rédigés par nos soins ou nos partenaires ; leur but est d'élargir les connaissances générales d'un large public non spécialisé sur les défis de la mutation numérique.
- **dVActors** : offre une vue générale des acteurs suisses privés et institutionnels du numérique et de la cybersécurité et un accès à l'ensemble des documents officiels des cantons et de la Confédération.
- **dVEvents** : rassemble sur un agenda dynamique toutes les activités publiques significatives connues en matière de sécurité s.l. de la société numérique.
- **FAQ** : offre des réponses (d/f/e) prédéfinie aux questions les plus fréquemment posées par les utilisateurs.
- **Glossar** : met à disposition une collection de termes et leurs définitions dans le but d'augmenter les connaissances du public face aux défis de la mutation numérique.
- **Newsletter** : donne un accès direct aux billets bihebdomadaires de *digiVolution*.
- **Update** : sert à informer régulièrement les utilisateurs sur les nouveautés de *dVPedia*, afin de leur éviter de devoir visiter pour savoir ce qui y a changé.
- **Nous contacter** : sert à ouvrir une adresse courriel pour nous communiquer une information ou une question.

## 2.3 Modules de *dVPedia Pro*

Dans la version initiale, les modules suivants sont disponibles et seront progressivement complétés sans incidence sur l'abonnement en cours:

- **dVTopics full** : il s'agit du même outil que dans la version gratuite, mais sans limite de données et avec la possibilité de faire des traitements supplémentaires, notamment de produire grâce à l'IA des résumés des articles les plus significatifs.
- **dVCommunity** : est un portail modéré de discussion avec les utilisateurs permettant à ceux-ci d'échanger des informations et des suggestions générales ou spécifiques à *dVPedia Pro* afin d'en faire progresser les contenus. Le succès de *dVPedia* tient aussi à l'engagement de ses utilisateurs.
- **dVAssist** : est notre centrale d'assistance; dans la mesure de nos connaissances, disponibilités et obligations de réserve, nous ferons de notre mieux pour répondre



aux questions de nos abonnés dans le cadre de nos buts et valeurs ; ainsi nous contribuerons à leur éviter des recherches chronophages ou infructueuses.

D'autres modules sont en développement et seront graduellement intégrés au service sans frais supplémentaires pour les abonnés.

## 2.4 Suspension de service

L'offre de *dVPedia* est disponible 24 heures sur 24. Des problèmes techniques indépendants de notre volonté sont en tout temps possibles, notamment lors de travaux de maintenance. Nous mettrons tout en œuvre pour réduire leur impact et durée, mais des interruptions de service ne peuvent être exclues. Elles ne permettront toutefois pas aux utilisateurs de prétendre à des dédommagements. L'utilisateur ne peut pas faire de pause avec son abonnement et se faire rembourser une suspension de son usage.

## 2.5 Données des clients

*dVPedia* utilise un système d'authentification unique pour les versions Basics et Pro. Lors de son inscription initiale à *dVPedia* Basics, l'utilisateur se voit demander des informations non sensibles nous permettant ensuite de le relier à un statut (utilisateurs abonnés ou non abonnés), de pouvoir le recontacter pour l'informer sur nos services et de procéder à des analyses statistiques afin d'améliorer les services. Ces données comprennent : Prénom, Nom, E-mail, Adresse, Code postal, Ville, Pays, Domaine d'activité, Fonction. Lors du paiement en ligne, *dVPedia* ne collecte pas de données. Seul [Datatrans](#), l'organisme chargé de l'encaissement collecte les données relatives aux finances.

## 2.6 Responsabilités

*digiVolution* n'est responsable des retards et de l'inexécution ou de la non-exécution des services que dans la mesure où il peut être prouvé qu'elle a agi intentionnellement ou par négligence grave. *digiVolution* n'est pas responsable des fautes et des omissions de tiers. L'abonné doit immédiatement communiquer à *digiVolution* les éventuels problèmes d'accès et ce dernier mettra tout ce qui est raisonnablement possible pour empêcher / réduire l'interruption du service.

Le fournisseur n'est responsable des dommages causés à l'utilisateur par l'utilisation des produits que s'il peut être prouvé qu'il a commis une négligence grave ou une faute intentionnelle. Dans la mesure où la loi le permet, la responsabilité du fournisseur est limitée au montant facturé à l'abonné pour le produit concerné. Le fournisseur n'est en aucun cas responsable des dommages indirects ou d'un éventuel manque à gagner.

Le fournisseur n'est pas responsable des technologies défectueuses et des dommages causés par des logiciels malveillants (malware, spyware, etc.). Il n'est pas responsable des conséquences d'interruptions d'exploitation dues à des pannes de toutes sortes ou servant à la réparation de pannes, à la maintenance et à l'introduction de nouvelles technologies. Les contenus publiés sur *dVPedia* ont été élaborés avec soin. Toutefois, l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des produits ne peuvent pas être garanties. *digiVolution* décline toute responsabilité à cet égard. L'utilisation de telles informations et données doit se faire dans le respect des droits de propriété et des droits d'auteur et



se fait aux risques et périls de l'utilisateur. Les contenus publiés dans les produits peuvent également provenir de tiers. *digiVolution* et ses fournisseurs de données ne garantissent ni l'exactitude, ni l'exhaustivité, ni l'actualité des contenus. Les contenus proposés sont le résultat d'un « *best effort* ».

Les mêmes limitations de responsabilité s'appliquent aux collaborateurs, représentants et auxiliaires d'exécution de *digiVolution*.

## 2.7 Obligations des abonnés

Les utilisateurs sont seuls responsables du contenu de leur inscription et, par conséquent, des informations qu'il fournissent à leur sujet. Ils garantissent que les informations qu'ils fournissent sont complètes et véridiques.

Les abonnés s'engagent à tenir *digiVolution* à l'écart de toute forme de frais, d'actions en justice, de dommages, de pertes ou d'autres revendications qui pourraient résulter de leur inscription à *dVPedia* ou pour toute autre raison.

Si les abonnés partagent leurs points de vue dans leurs propres messages, ils sont tenus de respecter les règles de politesse et de la [Netiquette](#). *digiVolution* se réserve le droit de supprimer tout contenu irrespectueux ou portant atteinte à la personnalité.

## 2.8 Tarifs pour *dVPedia* Pro

Le tableau suivant présente les formes d'abonnement à *dVPedia* Pro.

		Licences d'accès	Prix de base pour 12 mois (CHF)	Complément par collaborateur (CHF)	Complément par habitant (CHF)
Individus	1. Étudiant (individuel)	1	50		
	2. Etudiant (groupé par établissement)	selon commande	40		
	3. Abonné individuel	1	100		
Public	4. Commune	2 + 1 par 5'000 hab.	200		0.1
	5. Canton		500	0.5	0.1
	6. Admin fédérale / cantonale	3 + 1 par 1000 collaborateurs	500	0.5	
	7. Autres institutions / ONG		200	0.5	
Privé	8. Petite entreprise (<10 collab.)	2	200		
	9. Moyenne entreprise (< 100 collab.)	4	350		
	10. Grande entreprise (<1000 collab.)	20	1 000	0.5	
	11. Très grande entreprise (>1000 collab.)	40	2 000	0.5	

Il est possible de s'abonner en ligne au catégories 1, 3, 8 et 10. Les autres catégories (2, 4, 5, 6, 7, 10, 11) nécessitant des solutions sur mesure en fonction des quantités, des propositions spécifiques seront établies avec le client sur la base des chiffres indiqués.



## 2.9 Conclusion du contrat et paiement

Le paiement de l'abonnement se fait en ligne et permet un accès immédiat aux produits. Pour les abonnés des catégories 3, 4 et 5 du secteur public ainsi que 7 et 8 du secteur privé, le paiement se fait sur facture et le service est activé dès le paiement.

## 2.10 Droit de résiliation

Un droit de résiliation peut être requis dans les 14 jours suivant le paiement.

## 2.11 Durée du contrat

L'abonnement est valable 12 mois.

## 2.12 Fin du contrat

Lorsque la fin du contrat approche, *digiVolution* informe l'abonné de l'échéance imminente. Si l'abonnement n'est pas renouvelé, il expire automatiquement et les accès qui en dépendent sont radiés.

## 2.13 Résiliation anticipée du contrat

En cas de rupture de contrat et de non-respect des dispositions relatives à la protection des données ainsi que du code de conduite, *digiVolution* peut mettre fin à l'abonnement et aux accès liés de manière anticipée. Un remboursement de tout ou partie du montant de l'abonnement est exclu.

# III. Dispositions finales

---

## 3.1 Droit applicable et juridiction compétente

Le droit matériel suisse s'applique à toutes les relations juridiques entre les abonnés et *digiVolution*. Pour les litiges relatifs à *dVPedia*, le for exclusif est Lausanne (Suisse).

## 3.2 Nullité partielle

Si certaines dispositions des présentes conditions générales de vente sont ou deviennent caduques, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions. La disposition invalide sera remplacée par une nouvelle disposition dont l'effet économique et juridique se rapprochera le plus possible de celui de la disposition invalide.

## 3.3 Adaptations

*digiVolution* se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Si de telles adaptations sont effectuées, *digiVolution* les publie



immédiatement sur son site. Il appartient à l'abonné de s'en informer régulièrement, notamment via l'onglet « update » qui l'informerait de toute modification.

---