

Allgemeine Geschäftsbedingungen von dVPedia

Gültig ab dem 26. September 2023 und bis auf Widerruf.
Die Version in französischer Sprache ist verbindlich.

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Beziehung zwischen

- "Sie": die nicht zahlenden Abonnenten der Version dVPedia Basics und die zahlenden Abonnenten der Version dVPedia Pro;
- und "wir", die Stiftung digiVolution sowie ihre kommerziellen Unternehmen, einschliesslich der dVCyberGroup AG, die für die Umsetzung der Stiftungsprojekte verantwortlich ist.

Wenn Sie sich für die Dienste von dVPedia anmelden, erklären Sie sich mit den folgenden Bedingungen und rechtlichen Informationen im Zusammenhang mit diesem Produkt und seinen Modulen einverstanden.

Inhalt des Dokuments

I	Gegenstand	2.8	Preisliste für dVPedia Pro
1.1	Allgemeines	2.9	Vertragsabschluss und Zahlung
1.2	dVPedia Basics	2.10	Recht auf Kündigung
1.3	dVPedia Pro	2.11	Dauer des Vertrags
1.4	dVPedia Enterprise	2.12	Ende des Vertrags
II	Nutzungsbedingungen	2.13	Vorzeitige Beendigung des Vertrags
2.1	Umfang der Nutzung und Rechte an geistigem Eigentum	III	Schlussbestimmungen
2.2	Module von dVPedia Basics	3.1	Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit
2.3	Module von dVPedia Pro	3.2	Teilweise Nichtigkeit
2.4	Aussetzung des Dienstes	3.3	Anpassungen
2.5	Kundendaten		
2.6	Verantwortlichkeiten		
2.7	Pflichten der Abonnenten		



I. Objekt

1.1 Allgemeines

Die Verwendung von personenbezogenen Daten wird durch die [Datenschutzerklärung](#) geregelt. Die Datenschutzerklärung ist ein integraler und verbindlicher Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen. Der [Verhaltenskodex](#) regelt die Mindestregeln, zu denen wir uns bekennen und deren Einhaltung wir von jeder Geschäftsbeziehung sowie von den Abonnenten verlangen. Abonnenten müssen vertragsfähige natürliche Personen sein (Mindestalter 18 Jahre). Bei Abonnenten unter 18 Jahren ist die schriftliche Zustimmung der Erziehungsberechtigten oder des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

1.2 dVPedia Basics

Das Serviceangebot dVPedia Basics wird "wie vorliegend" und kostenlos zur Verfügung gestellt. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung, aber im Rahmen der Werte der Stiftung, die Inhalte zu ändern und gegebenenfalls den Dienst einzustellen. Die angebotenen Module werden im Abschnitt II näher erläutert.

Um den Dienst zu finanzieren, werden drei Möglichkeiten angewandt:

- **Spende:** Wir danken allen Personen und Organisationen, die über den Button "Support dVPedia" eine freie Spende machen. Spenden über 500 CHF werden auf ihre Herkunft hin überprüft, um illegale finanzielle Aktivitäten zu verhindern. Diese Spenden sind nicht steuerlich absetzbar, werden aber alle in einem Dankeschreiben bedacht.
- **Sponsoring:** Jedes schweizerische oder ausländische Unternehmen, dessen Ziele und Werte mit denen von digiVolution vereinbar sind, kann "Sponsor" von dVPedia werden. Die Sponsoren werden auf einer eigenen Seite "Partners" aufgelistet, und ihre Logos erscheinen in einer bestimmten Häufigkeit im Karussell am unteren Ende der Homepage.
- **Werbung:** Jedes schweizerische oder ausländische Unternehmen, dessen Ziele mit denen von digiVolution vereinbar sind, kann "Insertent" von dVPedia Basics werden und gegen Bezahlung Werbebanner auf der Homepage anbieten. Nur Inhalte, die mit unseren Zielen und Werten übereinstimmen, werden akzeptiert.

1.3 dVPedia Pro

Das Dienstleistungsangebot dVPedia Pro ist für jede Person in der Schweiz oder im Ausland auf Abonnementbasis verfügbar. Das Abonnement wird vom Abonnenten für eine Dauer von 12 Monaten abgeschlossen und ist aktiv, sobald der auf der Website angegebene Betrag beglichen wurde (Studenten, Einzelpersonen, kleine und mittlere Unternehmen) oder sobald die Rechnung für individuell vereinbarte Verträge mit insbesondere grossen Unternehmen, Institutionen, Organisationen usw., für die ein individuelles Angebot erforderlich ist, bezahlt wurde.



Im Rahmen der Produktbeschreibung und ihrer Ideale behalten wir uns das Recht vor, den Inhalt jederzeit und ohne Vorankündigung an veränderte Gegebenheiten anzupassen. Wenn Module hinzugefügt werden, hat der Abonnent im Rahmen seines 12-Monats-Abonnements Anspruch auf diese ohne Aufpreis.

Um den Dienst zu finanzieren, werden drei Methoden angewandt

- **Abonnement :**
 - "Student": Online-Abschluss (bei Vorlage der Legitimationskarte),
 - "Individuell": Online-Abschluss,
 - "KMU": Online-Abschluss,
 - "Grossunternehmen / Organisation": Abschluss auf Anfrage, um spezifische Bedürfnisse zu erfüllen.
- **Spende:** dito *dVPedia Basics*.
- **Sponsoring:** dito *dVPedia Basics*.

Mit dem Abschluss eines Abonnements für *dVPedia Pro* sichern sich die Abonnenten den Zugang ohne Werbebanner mit Ausnahme der von *digiVolution*.

1.4 *dVPedia Enterprise*

Für Unternehmen oder Organisationen, die ein breiteres oder gezielteres Angebot wünschen, sind auf Anfrage drei Produkte erhältlich.

- *dVPedia X* ("x" ist zu definieren) in einer kommerziellen Nutzung oder als White-Label,
- *dVPedia Radar*: Automatisierte Business Intelligence und lieferbar in Form von Themencockpits, die nach den spezifischen Bedürfnissen des Kunden erstellt werden,
- *dVPedia Situation Brief*: Branchen-Newsletter (z. B. Gesundheit, Finanzen, Gemeinde) periodisch (Rhythmus je nach Erstellungsstufe frei wählbar (Tag, Woche oder Monat)).

II. Nutzungsbedingungen

2.1 Umfang der Nutzung und Rechte an geistigem Eigentum

Bei *dVPedia Basics* und *Pro* unterscheiden wir zwischen nicht abonnierten und abonnierten Nutzern. Unsere Produkte sind ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch erhältlich. Jede Nutzung zu kommerziellen Zwecken, die somit u.a. unter die Kategorie *dVPedia X* fällt, muss Gegenstand eines speziellen Vertrags eines autorisierten Händlers mit uns sein. Die Verwendung frei verfügbarer Produkte unterliegt der Pflicht, den Autor und die Quelle zu nennen.



Die Nutzer können alle digitalen Inhalte auf einem Computerbildschirm oder einem mobilen Endgerät ansehen und anzeigen, einzelne Seiten auf Papier ausdrucken (nicht fotokopieren) und diese einzelnen Seiten in elektronischer Form auf ihrem Computer oder mobilen Endgerät für den persönlichen Gebrauch speichern.

Jede Form des automatisierten Abrufs unserer Produkte und deren Verbreitung in anderen Systemen ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung zulässig, wobei wir uns das Recht vorbehalten, eine solche Zustimmung jederzeit zu widerrufen.

2.2 Module von **dVPedia Basics**

In der Basisversion sind die folgenden Module verfügbar:

- **dVTopics:** bietet automatisierte Business Intelligence und das Lesen aller ausgewählten Artikel (beschränkt auf die letzten drei Tage vor dem Abrufdatum); das Tool ermöglicht verschiedene Inhaltselektionen.
- **dVInsights:** stellt thematische Artikel zur Verfügung, die von uns oder Partnern verfasst wurden; ihr Ziel ist es, das allgemeine Wissen eines breiten, nicht spezialisierten Publikums über die Herausforderungen der digitalen Mutation zu erweitern.
- **dVActors:** Bietet einen allgemeinen Überblick über die privaten und institutionellen Schweizer Akteure im Bereich der digitalen Welt und der Cybersicherheit sowie Zugang zu allen offiziellen Dokumenten der Kantone und des Bundes.
- **dVEvents:** sammelt in einem dynamischen Kalender alle bekannten bedeutenden öffentlichen Aktivitäten im Bereich der Sicherheit der digitalen Gesellschaft.
- **FAQ:** Bietet vordefinierte Antworten (d/f/e) auf die am häufigsten gestellten Fragen der Nutzer.
- **Glossar:** Stellt eine Sammlung von Begriffen und deren Definitionen zur Verfügung, um das Wissen der Öffentlichkeit über die Herausforderungen des digitalen Wandels zu erweitern.
- **Newsletter:** Bietet Zugang zu den zweiwöchentlichen *digiVolution*-Newsletter.
- **Update:** Dient dazu, die Nutzer regelmässig über Neuerungen in *dVPedia* zu informieren, damit sie nicht alles besuchen müssen, um zu erfahren, was sich geändert hat.
- **Kontakt:** dient dazu, uns per Email eine Information oder eine Frage mitzuteilen.

2.3 Module von **dVPedia Pro**

In der Anfangsversion sind die folgenden Module verfügbar und werden nach und nach ergänzt, ohne dass dies Auswirkungen auf das laufende Abonnement hat:

- **dVTopics full:** Hierbei handelt es sich um das gleiche Tool wie in der kostenlosen Version, jedoch ohne Datenbegrenzung und mit der Möglichkeit, zusätzliche Bearbeitungen vorzunehmen, einschliesslich der Möglichkeit, mithilfe künstlicher Intelligenz Zusammenfassungen der wichtigsten Artikel zu erstellen.



- **dVCommunity:** ist ein moderiertes Portal für Nutzerdiskussionen, über das die Nutzer allgemeine oder spezifische Informationen und Vorschläge zu **dVPedia PRO** austauschen können, um die Inhalte weiterzuentwickeln. Der Erfolg von **dVPedia** beruht auch auf dem Engagement seiner Nutzer.
- **dVAssist:** ist unsere zentrale Anlaufstelle; im Rahmen unseres Wissens, unserer Verfügbarkeit und unserer Verpflichtungen zur Zurückhaltung werden wir unser Bestes tun, um die Fragen unserer Abonnenten im Rahmen unserer Ziele und Werte zu beantworten und so dazu beitragen, zeitraubende oder erfolglose Recherchen zu vermeiden.

Weitere Module befinden sich in der Entwicklung und werden nach und nach ohne zusätzliche Kosten für die Abonnenten in den Dienst integriert.

2.4 Aussetzung des Dienstes

Das Angebot von **dVPedia** ist rund um die Uhr verfügbar. Technische Probleme, die sich unserem Einfluss entziehen, sind jederzeit möglich, insbesondere bei Wartungsarbeiten. Wir werden alles tun, um deren Auswirkungen und Dauer zu minimieren, dennoch sind Unterbrechungen des Dienstes nicht auszuschliessen. Sie berechtigen die Nutzer jedoch nicht zu Schadensersatzansprüchen. Der Nutzer kann sein Abonnement nicht pausieren und sich eine Nutzungsunterbrechung erstatten lassen.

2.5 Kundendaten

dVPedia verwendet ein Single-Sign-On-System für die Versionen Basics und Pro. Bei der erstmaligen Anmeldung bei **dVPedia Basics** wird der Nutzer nach nicht sensiblen Informationen gefragt, die es uns anschliessend ermöglichen, ihn mit einem Status zu verknüpfen (abonnierte oder nicht abonnierte Nutzer), ihn erneut kontaktieren zu können, um ihn über unsere Dienste zu informieren, und statistische Analysen durchzuführen, um die Dienste zu verbessern. Zu diesen Daten gehören: Vorname, Nachname, E-Mail, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Land, Tätigkeitsbereich, Funktion. Bei der Online-Zahlung sammelt **dVPedia** keine Daten. Nur [Datatrans](#), die mit dem Inkasso beauftragte Stelle, sammelt die diesbezüglichen finanziellen Daten.

2.6 Verantwortlichkeiten

digiVolution haftet für Verzögerungen und die Nicht- oder Nichterfüllung der Dienste nur in dem Masse, in dem ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. **digiVolution** haftet nicht für Fehler und Unterlassungen von Dritten. Der Abonnent muss **digiVolution** unverzüglich über etwaige Zugangsprobleme informieren, und **digiVolution** wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um die Unterbrechung des Dienstes zu verhindern / zu verringern.

Der Anbieter haftet nur dann für Schäden, die dem Nutzer durch die Nutzung der Produkte entstehen, wenn ihm grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz nachgewiesen werden kann. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung des Anbieters auf den Betrag beschränkt, der dem Abonnenten für das betreffende Produkt in Rechnung gestellt wurde. Der Anbieter haftet in keinem Fall für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn.



Der Anbieter haftet nicht für fehlerhafte Technologien und Schäden, die durch bösartige Software (Malware, Spyware usw.) verursacht werden. Er haftet nicht für die Folgen von Betriebsunterbrechungen, die auf Störungen aller Art zurückzuführen sind oder der Behebung von Störungen, der Wartung und der Einführung neuer Technologien dienen. Die auf *dVPedia* veröffentlichten Inhalte wurden mit Sorgfalt erstellt. Dennoch kann die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität nicht garantiert werden. *digiVolution* übernimmt diesbezüglich keine Haftung. Die Verwendung solcher Informationen und Daten muss unter Beachtung der Eigentums- und Urheberrechte erfolgen und geschieht auf eigene Gefahr. Die in den Produkten veröffentlichten Inhalte können auch von Dritten stammen. *digiVolution* und ihre Datenlieferanten übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte. Die angebotenen Inhalte sind das Ergebnis von "Best Effort".

Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für die Mitarbeiter, Vertreter und Hilfspersonal von *digiVolution*.

2.7 Pflichten der Abonnenten

Die Nutzer sind allein für den Inhalt ihrer Registrierung und damit für die Informationen, die sie über sich selbst bereitstellen, verantwortlich. Sie garantieren, dass die von ihnen bereitgestellten Informationen vollständig und wahrheitsgemäss sind.

Die Abonnenten verpflichten sich, *digiVolution* von allen Formen von Kosten, Klagen, Schäden, Verlusten oder anderen Ansprüchen freizuhalten, die sich aus ihrer Anmeldung bei *dVPedia* oder aus anderen Gründen ergeben können.

Wenn Abonnenten ihre Ansichten in eigenen Beiträgen mitteilen, sind sie verpflichtet, die Regeln der Höflichkeit und der [Netiquette](#) einzuhalten. *digiVolution* behält sich das Recht vor, respektlose oder persönlichkeitsverletzende Inhalte zu entfernen.



2.8 Preisliste für dVPedia Pro

Die folgende Tabelle zeigt die Formen des Abonnements von dVPedia Pro.

		Anahl Zugangslizenzen	Grundpreis für 12 Monate (CHF)	Ergänzung pro Mitarbeiter (CHF)	Ergänzung pro Einwohner (CHF)
Einzelpersonen	1. Student (individuell)	1	50		
	2. Student (gruppiert nach Hochschule)	je nach Bestellung	40		
	3. Einzelner Abonnent	1	100		
Öffentlich	4. Gemeinde	2 + 1 pro 5'000 Einw.	200		0.1
	5. Kanton	3 + 1 pro 1000 Mitarbeiter	500	0.5	0.1
	6. Föderale / kantonale Verwaltung		500	0.5	
	7. Andere Institutionen / NGOs		200	0.5	
Privat	8. Kleines Unternehmen (<10 Mitarbeiter)	2	200		
	9. Mittleres Unternehmen (< 100 Mitarbeiter)	4	350		
	10. Großes Unternehmen (<1000 Mitarbeiter)	20	1 000	0.5	
	11. Sehr großes Unternehmen (>1000 Mitarbeiter)	40	2 000	0.5	

Die Kategorien 1, 3, 8 und 10 können online abonniert werden. Die anderen Kategorien (2, 4, 5, 6, 7, 10, 11) erfordern massgeschneiderte Lösungen für die Mengen, daher werden spezifische Vorschläge mit dem Kunden auf der Grundlage der angegebenen Zahlen erstellt.

2.9 Vertragsabschluss und Zahlung

Die Bezahlung des Abonnements erfolgt online und ermöglicht den sofortigen Zugriff auf die Produkte. Für Abonnenten der Kategorien 3, 4 und 5 des öffentlichen Sektors sowie 7 und 8 des privaten Sektors erfolgt die Zahlung auf Rechnung und der Dienst wird sofort nach der Zahlung freigeschaltet.

2.10 Recht auf Kündigung

Ein Rücktrittsrecht kann innerhalb von 14 Tagen nach der Zahlung beantragt werden.

2.11 Dauer des Vertrags

Das Abonnement ist 12 Monate gültig.

2.12 Ende des Vertrags

Wenn sich das Vertragsende nähert, informiert *digi*Volution den Abonnenten über den bevorstehenden Ablauf. Wenn das Abonnement nicht verlängert wird, läuft es automatisch aus und die davon abhängigen Zugänge werden gelöscht.



2.13 Vorzeitige Beendigung des Vertrags

Im Falle eines Vertragsbruchs und der Nichteinhaltung der Datenschutzbestimmungen sowie des Verhaltenskodex kann *digiVolution* das Abonnement und die damit verbundenen Zugänge vorzeitig beenden. Eine Rückerstattung des gesamten oder eines Teils des Abonnementbetrags ist ausgeschlossen.

III. Schlussbestimmungen

3.1 Anwendbares Recht und zuständige Gerichtsbarkeit

Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen den Abonnenten und *digiVolution* findet materielles Schweizer Recht Anwendung. Für Streitigkeiten in Bezug auf *dVPedia* ist der ausschliessliche Gerichtsstand Lausanne (Schweiz).

3.2 Teilweise Nichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine neue Bestimmung ersetzt, deren wirtschaftliche und rechtliche Wirkung derjenigen der unwirksamen Bestimmung so nahe wie möglich kommt.

3.3 Anpassungen

digiVolution behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Wenn solche Anpassungen vorgenommen werden, veröffentlicht *digiVolution* diese umgehend auf seiner Website. Es obliegt dem Abonnenten, sich regelmässig darüber zu informieren, insbesondere über die Registerkarte "Update", die ihn über jede Änderung informiert.
